

グループワークテーマ

令和3年施行 職員採用試験

指示があるまで開いてはいけません。

注 意

1. 問題は**1題**です。
2. グループ討議時間は**50分**です。
3. この冊子は持ち帰ることができます。

問 題

東京都は、都政のQOS（クオリティ・オブ・サービス）を飛躍的・継続的に向上させるため、デジタルトランスフォーメーションを梃子にして都庁をデジタルガバメントに変える“バーチャル都庁構想”の実現を目指している。あなた達は、デジタルデバイド（情報格差）で取り残される人を生まないようにするための方策を検討するプロジェクトチームに選ばれた。

誰もが、行政手続のデジタル化など、デジタル化がもたらす利便性を享受できる東京を実現するために、東京都は、どのように取り組んでいくべきか。資料1及び2を参考に、チームで議論し、東京都職員として職場の上司に説明するために必要なポイントをホワイトボードにまとめなさい。

資料 1

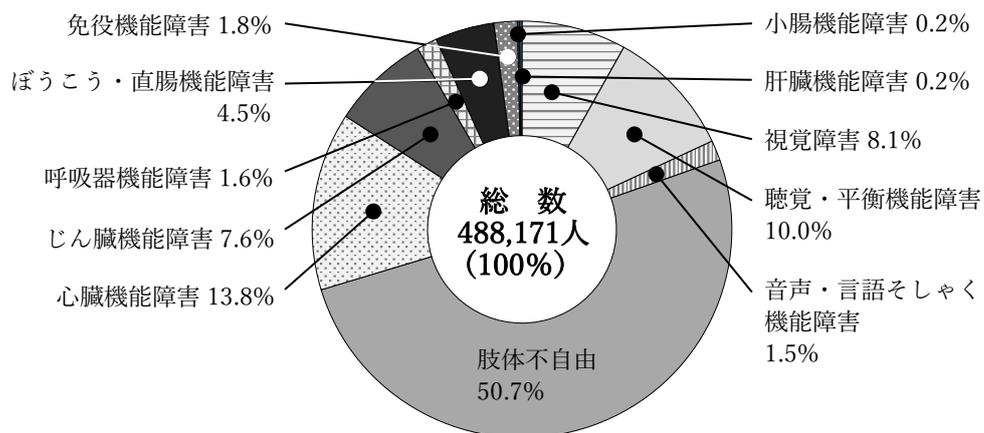
※ この部分は、著作権の関係により、掲載できません。

資料 2

※ この部分は、著作権の関係により、掲載できません。

出典：内閣府「令和2年版 障害者白書」より作成

東京都における「身体障害者手帳」の交付状況



※身体障害者手帳交付台帳登載状況（2019年3月末時点）より作成

資料：東京都「福祉・衛生行政統計」

出典：東京都「2020 東京の福祉保健」より作成