

○ I C T（新方式）のサンプル問題

【教養問題】

〔例題1〕 サイバー攻撃における水飲み場型攻撃の手口に関する記述として、最も妥当なのはどれか。

1. 複数のコンピューターを使用して、Webサーバーに対してWebページを表示するためのリクエストを大量に送り込む。
2. アイコンを文書ファイルのものに偽装した上で、短いスクリプトを埋込んだショートカットファイルを電子メールに添付して標的組織の従業員に送信する。
3. ミニブログのメッセージにおいて、ドメイン名を短縮してリンク先のURLを分かりにくくすることで攻撃コードを埋込んだWebサイトに標的の従業員を誘導する。
4. 標的組織の従業員が頻繁にアクセスするWebサイトに攻撃コードを埋込み、標的組織の従業員がアクセスしたときだけ攻撃が行われるようにする。
5. 事務連絡などのやり取りを行うことで、標的組織の従業員の気を緩めさせ、信用させた後、攻撃コードを含む実行ファイルを電子メールに添付して送信する。

（正答：4）

〔例題2〕 I Tサービスマネジメントのインシデント及びサービス要求管理プロセスにおいて、インシデントが発生した際の解決プロセスの手順として、最も妥当なのはどれか。

1. 記録→分類→優先度の割当て→段階的取扱い→記録の更新→解決→終了
2. 記録→分類→段階的取扱い→優先度の割当て→解決→記録の更新→終了
3. 記録→優先度の割当て→分類→記録の更新→段階的取扱い→解決→終了
4. 分類→記録→優先度の割当て→記録の更新→段階的取扱い→解決→終了
5. 分類→優先度の割当て→記録→段階的取扱い→解決→記録の更新→終了

（正答：3）

【プレゼンテーション・シート作成問題】

例 題

次の資料１～３は、都内の防災・災害に関連する状況等を示したものである。これらの資料を見て、自助・共助・公助の連携による防災力の向上や防災事業のスピードアップとグレードアップなど、ハード・ソフトの両面にわたって東京の防災対策を進化させるために、今後、都はどのように取り組んでいくべきか、ＩＣＴを有効に活用する視点からプレゼンテーション・シートを作成せよ。

作成に当たっては、東京都職員として職場の上司に５分間でプレゼンテーションすることを想定して、あなたが考える表題を記載し、重要な課題、解決に向けた具体的な取組、期待する効果などについて要点をまとめること。なお、図を用いるなど表現方法は問わない。

資料 1

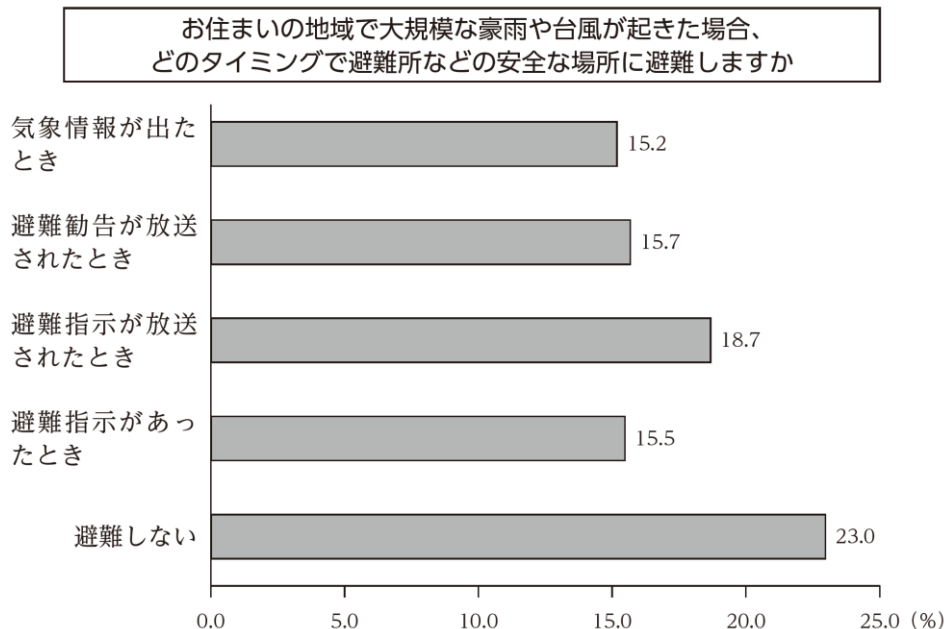
首都直下地震により想定される被害 (東京湾北部地震 (M7.3) 冬の夕方 18 時 風速 8 m/秒)

死者	9,641人
原因別	
ゆれによる建物全壊	5,378人
急傾斜地崩壊による建物全壊	76人
地震火災	4,081人
ブロック塀	103人
落下物	4人
負傷者 (重傷者)	147,611人 21,893人
原因別	
ゆれによる建物全壊	125,964人
急傾斜地崩壊による建物全壊	94人
地震火災	17,709人
ブロック塀	3,543人
落下物	301人
帰宅困難者	5,166,126人
避難者	3,385,489人
閉じ込めにつながり得るエレベーター停止台数	7,473台
災害要援護者死者数	4,921人
自力脱出困難者	56,666人

出典：東京都防災会議「首都直下地震等による東京の被害想定報告書」より作成

資料 2

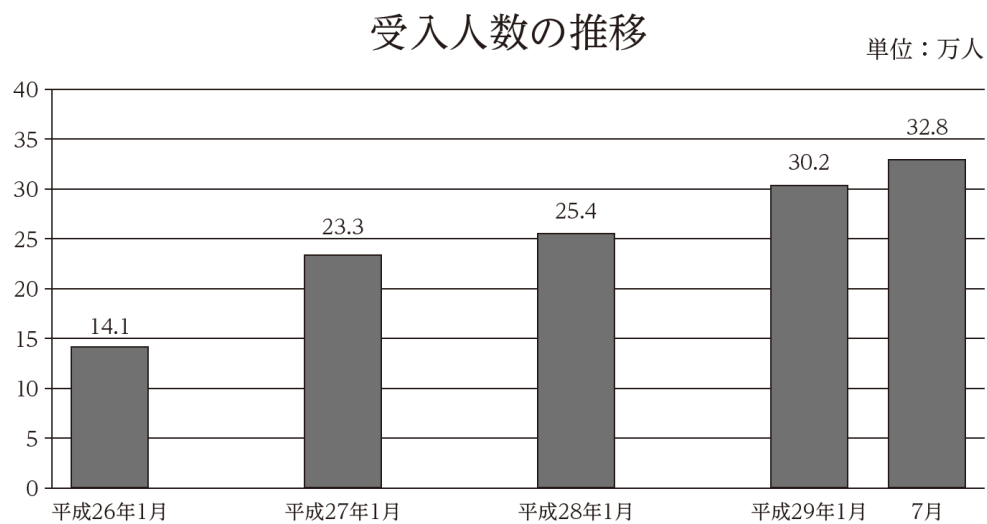
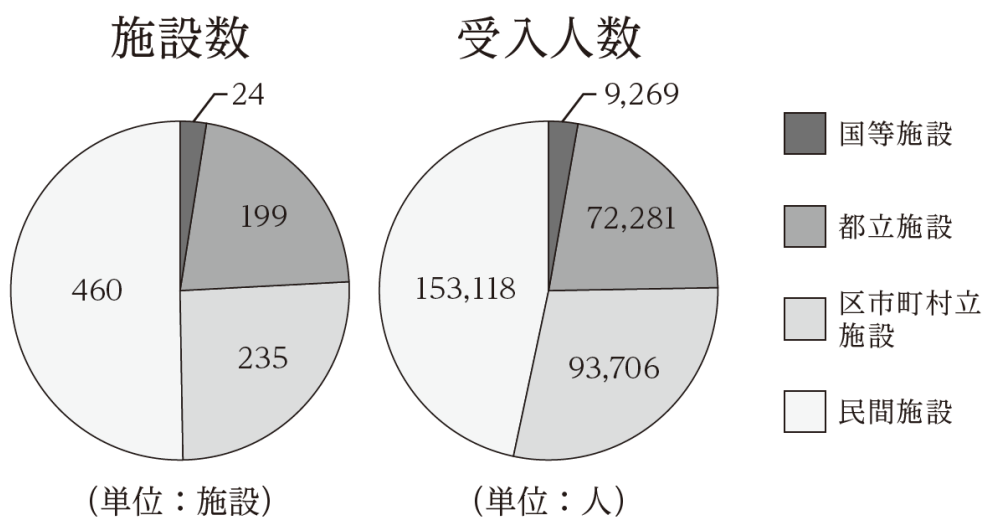
都民を対象に実施した防災意識に関するアンケート結果



出典：「東京の防災プラン進捗レポート2018」より作成

資料 3

東京都内における一時滞在施設の確保状況（平成 29 年 7 月 1 日現在）
及び受入人数の推移について



出典：「今後の帰宅困難者対策に関する検討会議報告書」より作成

【グループワークテーマ】

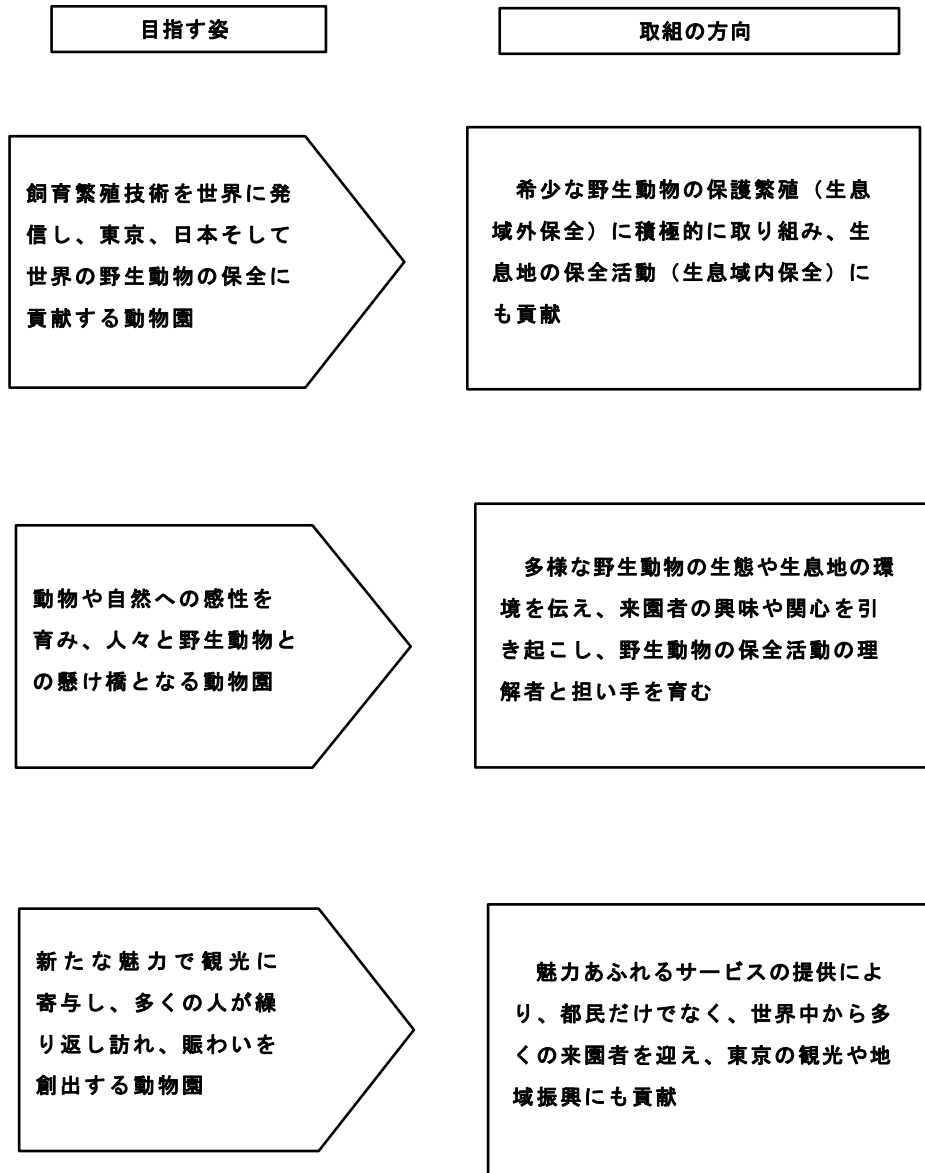
例 題

都立動物園は、野生動物の保全、調査研究、教育普及の面で、日本の動物園・水族園をリードしている。あなた達は、ICTを活用し、先導的な役割を果たしていく都立動物園を検討するプロジェクトチームに選ばれた。

東京都が、魅力あふれる都立動物園をつくり出していくためには、どのような取組が考えられるか。資料1及び2を参考に、ICTを有効に活用する視点からチームで議論し、東京都職員として職場の上司に説明するために必要なポイントをホワイトボードにまとめなさい。

資料 1

都立動物園※の目指す姿と取組の方向



※都立動物園とは、恩賜上野動物園、多摩動物公園、葛西臨海水族園、井の頭自然文化園をいう。

出典：「都立動物園マスタープラン（平成 23 年 9 月）」より作成

資料 2

平成 30 年度 利用者アンケート調査結果（抜粋）

○恩賜上野動物園の「改善点」について（抜粋）

- パンダ観覧の待ち時間が長い
- 混雑しているので誘導員を増やしてほしい
- トイレが少ない
- 順路がわかりにくかった
- 事前に入園券を買えるようにしてほしい
- 外国人向けに英語のアナウンスを増やしてほしい

○多摩動物公園の「改善点」について

- 工事の期間が長い
- 広すぎる
- 坂が多いので子供連れで一緒に歩くのに大変な時がある
- ライオンが見えづらい
- ライオンバスを復活させてほしい

○葛西臨海水族園の「改善点」について

- ベビーカーではまわりづらい展示が見られなくて残念
- 子どもの目線では見づらい水槽がある
- 工事しているところがあり残念だった
- 売店付近に自動販売機を置いてほしい
- トイレを増やしてほしい

○井の頭自然文化園の「改善点」について

- はな子がいなくなり寂しい
- モルモットコーナーが混雑しており利用できなかった
- トイレを充実させてほしい
- 売店に小さい子どもが食べやすいメニューがあるとよい

出典：公益財団法人 東京動物園協会「東京ズーネット」より作成