

人事委員会事務局都民の声窓口に寄せられた都民の声

(平成 29 年 12 月分)

◆受付件数

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
	1 件						1 件

◆寄せられた都民の声と対応事例

<職員採用試験等について>

①以前に問い合わせた局には話が通じない、頭でっかちな職員がいるが、どうい
う基準で職員を採用しているのか。②警視庁には苦情に関する相談窓口があるが、
都庁にはないのか。③頭が良いだけで職員を採用するのではなく、良い人、苦勞
した人を採用して欲しい。採用される時は良いことばかり言う。面接をやって
も、きちんと見抜かないと駄目だ。嘘をつく人間は採用するな。自分のことだけ
考えている人が地方公務員になっても仕方がない。

【対応】

①東京都の求める人材像及び筆記試験だけでなく面接で人物を見ている旨を
回答。②都民の声総合窓口があると回答。③いただいたご意見は確かに上司に文
書及び口頭で伝える旨を伝えた。