

人事委員会事務局都民の声窓口に寄せられた都民の声

(平成 29 年 9 月分)

◆受付件数

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
1 件		3 件			3 件		7 件

◆寄せられた都民の声と対応事例

<東京都職員の対応について>

東京都の職員はレベルが低い。いくつかの局に電話をしたが「はあ、はあ」と生返事ばかりで誠実さが感じられない。待遇にもっと気を使うべきである。①新人の配属を行う部署はどこか？②マナーや待遇等の研修を行う部署はどこか？③こういった国民の声を受け付ける都の総合窓口はどこか？④都議の一覧はホームページに掲載されているのか？⑤人事委員会は何をしているのか？⑥各局の都民の声のホームページを観ると都合の良いことしか書かれていないが、選定基準はどうなっているのか？都市整備局の都民の声（7月分）では、163件も声があるのに、掲載されているのは1件だけであり、明らかに作為を感じる。⑦HPに掲載されている人事委員会の5月分の都民の声（職員の電話対応に対する苦情）は、全くそのとおりの意見である。この意見は都庁全体に知らしめるべきで

ある。記載にある当局職員とは人事委員会事務局の職員のことか？⑧今私が話している苦情も必ず人事委員会のホームページに掲載して欲しい。

【対応】

①②：総務局人事部である旨を回答した。③生活文化局広報広聴部都民の声課である旨を回答した。④議会局のホームページに掲載されている旨を回答した。⑤職員の採用試験や職員の給与等を勧告する業務、職員の相談業務等を行っている旨を回答した。⑥各局で受けた都民の声のホームページへの選定基準は各局の判断によるが、個人情報や意見の中に含まれている等、掲載に相応しくないものについては、不掲載とする旨を回答した。⑦人事委員会事務局の職員である旨を回答した。⑧当局のHPに掲載する旨を回答した。また、本日受けた内容については、総務局及び生活文化局にも伝える旨を伝えた。