

人事委員会事務局都民の声窓口に寄せられた都民の声

(平成 29 年 5 月分)

◆受付件数

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
		3 件					3 件

◆寄せられた都民の声と対応事例

<当局職員の電話対応に対する苦情について>

電話を受けた男性職員の態度で苦情がある。「はい、はい、はい」と聞き、小馬鹿にしたような電話対応をしていた。また、声を大きくして話をした欲しいと伝えたのに、向こうには伝わっていなかったのか声も小さいままであった。他にも話し方が大変不快な対応であった。東京都はどのような教育をしているのか理解に苦しむ。税金で仕事をしている以上、マナー・接遇には他以上に気を使うべきである。このような職員がいたことを担当課の課長にキチンと伝えて欲しい。

【対応】

ご不快になられたことについてはお詫びする。また、担当課の課長にもきちんと報告する旨を伝えた。