

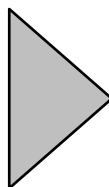
試験・選考情報のホームページ掲載手順の改善について

令和元年7月19日（金）のI類B採用試験（一般方式）最終合格者受験番号の誤掲載について、以下のとおり原因及び改善策を報告する。

ホームページ掲載の手順等を検証した結果、誤掲載及び掲載内容の修正に時間を要した原因は以下のとおりであった。

- ホームページ掲載データのファイル名等が毎年度同じであったため、担当者が誤認した。
- 試験担当、ホームページ担当が相互にダブルチェックする体制になっていなかった。
- 発表直後のチェックですぐに誤りを発見したが、アクセス集中の影響もあり、データの修正が完了するまで時間を要した。

なお、名簿管理、合否通知の発送等、上記以外の作業についても全般にわたり再点検を行い、適切であることを確認した。



○ ホームページ掲載作業の改善

- ・ ファイル及び資料の全ての見出し部分に年度を明記して、データの誤認を防止する。
- ・ 上記改善も反映したチェックリストを作成して、担当者相互にダブルチェックを行う。
- ・ ホームページの公開・確認が完了するまでは管理者権限のログイン状態を維持するなどにより、誤掲載データの修正に要する時間を短縮する。

○ 職員の意識の向上

今回の誤掲載を踏まえ、試験・選考業務の影響の大きさ、責任の重さ等を改めて認識した。
今後、職員に対し、正確に業務を遂行していく意識の徹底を一層図っていく。